Missão

A **FEB Cafés, SA** é uma fábrica que pretende preservar um processo de produção rigoroso e quase artesanal, oferecendo um café de sabor puro, equilibrado, aromático e com garantia de qualidade, de diferenciação inimitável, ao longo do tempo.

Visão

Focamos na excelência empresarial e dos nossos colaboradores para nunca descurar o nosso produto de excelência, o café. Acreditamos que a busca contínua por excelência e inovação impulsiona os produtos e a marca no mercado, com vista à satisfação máxima do cliente, colaboradores e parceiros de forma a intensificar e consolidar a expansão da **FEB Cafés, SA** a nível nacional e internacional.

Valores

Especialização em tudo o que fazemos e em cada produto que oferecemos. Consolidar a aprendizagem e melhoria continua no processo de produção. Atuar com ética, transparência e responsabilidade. Garantir a origem, a segurança e qualidade dos produtos fornecidos. Compromisso ambiental, social e de garantia de qualidade. Somos persistentes e procuramos sempre a melhor oferta de produtos. Somos claros e transparentes em satisfazer as expectativas dos acionistas e demais partes interessadas.

Política de Qualidade

De acordo com a sua missão e visão, a **FEB Cafés, SA** define uma sólida Política da Qualidade instrumento fundamental da sua estratégia, como tal, um fator de sucesso para as suas operações. Assim a mesma assenta nas seguintes linhas de orientação:

- Implementar e melhorar continuamente de forma que o Sistema de Gestão da Segurança dos Alimentos seja certificado segundo o referencial ISO 22000:2023.
- Cumprimento integral de legislação, direta ou indiretamente ligada com a atividade da **FEB Cafés, SA**;
- Estabelecer objetivos da qualidade e segurança dos alimentos, monitorizando regularmente o seu desempenho e implementando ações que promovam a melhoria contínua, incluindo a melhoria do desempenho ambiental nas atividades de modo a minimizar o impacte ambiental;
- Promover uma cultura de segurança dos alimentos baseada na responsabilidade, no envolvimento e na sensibilização de todos os colaboradores;
- Assegurar uma comunicação eficaz, interna e externa, com clientes, fornecedores, autoridades competentes e restantes partes interessadas relevantes;
- Formação contínua dos colaboradores da **FEB Cafés, SA** como forma de motivação e responsabilização no local de trabalho visando eficiência laboral. Fomento da comunicação interna rápida e objetiva;
- Assegurar uma comunicação eficaz, interna e externa, com clientes, fornecedores, autoridades competentes e restantes partes interessadas relevantes, adotando uma postura de transparência em todas as suas atividades comerciais;
- Selecionar e desenvolver fornecedores e parceiros que partilhem os nossos padrões de qualidade, segurança dos alimentos e sustentabilidade;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, assegurando a prevenção de acidentes de trabalho e doenças profissionais- eliminando ou mitigando os riscos para as pessoas, que possam advir do normal desempenho das atividades dos colaboradores.
- Proteger os direitos e a segurança dos consumidores, garantindo que os produtos produzidos atendam aos mais elevados padrões de qualidade e segurança e os consumidores tenham informações claras e completas.
- A FEB tem implementada uma Política de Governança baseada em transparência em todas as decisões estratégicas e operacionais, equidade no tratamento de todas as partes interessadas e monitorização continua das práticas de gestão.

Assinado por: Rogério Oliveira da Silva
Num. de Identificação: 03710584
Data: 2026.09.29 18:25:40+01'00'

(Conselho Administração)

CHAVE MÓVEL

Assinado por: João Fernando Covas Simões
Num. de Identificação: 09576763
Data: 2026.09.29 22:08:34+01'00'

22 / 10 / 2026